

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców-osób fizycznych jest „PHU FAN PIOTR BRZEZIŃSKI z siedzibą w Łodzi, ul. Wróblewskiego 16/18 , NIP: 727- 107-10-85 kontakt z administratorem jest również możliwy za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej [fan@klimatyzacja.lodz.pl](mailto:fan@klimatyzacja.lodz.pl)

### **WYMÓG PODANIA I KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe usługobiorców:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres poczty elektronicznej,
  - c. numer telefonu.
3. Podanie danych osobowych określonych w pkt 2 nie jest wymogiem ustawowym i jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia z Administratorem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanej dalej „Umową”. Jeżeli usługobiorca nie poda tych danych, wówczas nie dojdzie do zawarcia Umowy.
4. W czasie obowiązywania Umowy, Administrator może wejść w posiadanie innych danych usługobiorcy - numeru IP urządzenia, którym posługuje się usługobiorca oraz danych dotyczących korzystania przez usługobiorcy z określonej sieci teleinformatycznej, oprogramowania lub urządzeń, jak również sposobu korzystania z serwisu internetowego Administratora.

### **CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

5. Administrator przetwarza dane osobowe usługobiorców w następujących celach:
  - a. zawarcie i wykonanie łączącej strony Umowy, w szczególności należyte wykonanie usług i rozpatrywanie reklamacji,
  - b. wypełnienie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych,
  - c. dochodzenie roszczeń i obrona przeciwko nim,
  - d. wykrywanie i zapobieganie nadużyciom,
  - e. tworzenie analiz i statystyk, na potrzeby własne Administratora, w szczególności raportowanie, badania marketingowe i rynkowe, planowanie rozwoju usług, badanie preferencji i zachowań usługobiorców, na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora,
  - f. określonych w pkt f po wykonaniu Umowy - za zgodą usługobiorcy,

## **PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

6. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych usługobiorców w celu określonym:
  - a. w pkt 5a - stanowi art. 6 ust. 1 b RODO (wykonanie Umowy),
  - b. w pkt 5b - stanowi art. 6 ust. 1 c RODO (obowiązek prawny),
  - c. w pkt 5c-f - stanowi art. 6 ust. 1 f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
  - d. w pkt 5g i h - stanowi art. 6 ust. 1 a RODO (zgoda usługobiorcy).

## **CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

7. Administrator będzie przechowywał dane osobowe przetwarzane w celu określonym:
  - a. w pkt 5a - przez czas trwania Umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
  - b. w pkt 5b - przez czas, w którym nakazują to Administratorowi przepisy prawa,
  - c. w pkt 5c i d - do momentu przedawnienia się roszczeń wynikających z Umowy,
  - d. w pkt 5e i f - przez czas trwania Umowy,
  - e. w pkt 5g i h - do momentu cofnięcia zgody przez usługobiorcę.
8. Zgodnie z art. 19 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, po zakończeniu korzystania z usług Administrator może przetwarzać tylko te dane osobowe usługobiorców, które są:
  - a. niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
  - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora - za zgodą usługobiorcy,
  - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
  - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

## **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

9. Administrator nie przekazuje danych osobowych usługobiorców osobom trzecim, chyba że uzyska na to uprzednią, wyraźną zgodę usługobiorcy lub jeżeli prawo lub obowiązek przekazania tych danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Administrator powierza dane osobowe usługobiorców następującym podmiotom przetwarzającym:
  - a. świadczącym w imieniu Administratora usługi marketingowe i reklamowe,
  - b. obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora,
  - c. świadczącym Administratorowi usługi pocztowe, kurierskie, płatnicze, audytorskie, pomoc prawną i księgową.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH**

11. Dane osobowe usługobiorców nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### **PRAWA USŁUGOBIORCÓW**

12. Usługobiorcy przysługują następujące uprawnienia:
- a. prawo żądania dostępu do swoich danych tj. uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe go dotyczące,
  - b. prawo do sprostowania danych tj. żądania sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe,
  - c. prawo żądania usunięcia jego danych osobowych,
  - d. prawo żądania ograniczenia jego danych osobowych,
  - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - f. prawo do przenoszenia danych.
13. Zakres każdego z uprawnień określonych w pkt 12 oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO.
14. Usługobiorca może skorzystać z uprawnień określonych w pkt 12, kontaktując się z Administratorem.

### **PRAWO COFNIĘCIA ZGODY**

15. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych usługobiorcy odbywa się na podstawie jego zgody, usługobiorca ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.

### **PROFILOWANIE**

16. W celach określonych w pkt 5c-f Administrator może dokonywać zautomatyzowanej analizy danych usługobiorców i opracowania przewidywań na temat ich preferencji lub przyszłych zachowań. Profilowanie może w szczególności służyć do analiz i prognoz osobistych preferencji lub zainteresowań usługobiorców. Takie działanie Administratora nie będzie wywoływało w stosunku do usługobiorców żadnych skutków prawnych, ani w podobny sposób istotnie wpływało na ich sytuację.

### **SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO**

26. Usługobiorca ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH USŁUGOBIORCÓW**

27. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę danych osobowych usługobiorców przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Prawa dostępu do danych osobowych usługobiorców zostały w restrykcyjny sposób ograniczone tak, aby dane te nie znalazły się w rękach osób nieuprawnionych.